

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der unFrame UG**

## **1. Geltungsbereich**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für sämtliche Verträge, Angebote und Leistungen der unFrame UG (haftungsbeschränkt) (im Folgenden "unFrame" oder "Anbieter" genannt) im Bereich der Entwicklung, Produktion, Vertrieb und Einrichtung von Soft- und Hardwarelösungen.

1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, unFrame hat diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

## **2. Vertragsgegenstand und Leistungen**

2.1. Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus den individuellen Vereinbarungen zwischen unFrame und dem Kunden sowie aus den spezifischen Leistungsbeschreibungen in Angeboten und Verträgen.

2.2. unFrame erbringt seine Dienstleistungen im Bereich XR Softwareentwicklung, technische Setups und Hardwarelösungen nach bestem Wissen und Können unter Berücksichtigung der geltenden technischen Standards gemäß den individuellen Anforderungen des Kunden.

## **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1. Die Preise für die Dienstleistungen und Produkte von unFrame ergeben sich aus den individuellen Vereinbarungen und Angeboten. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2. Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

3.3. Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz für Verbraucher und 9 Prozentpunkten für Geschäfte mit Unternehmern zu zahlen. Mahngebühren werden pro Mahnung mit 2,50 Euro berechnet. Bei Einschaltung eines Inkassobüros trägt der Kunde die hierdurch entstehenden Kosten, soweit gesetzlich zulässig.

## **4. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte**

4.1. Sämtliche Urheber-, Marken- und sonstigen Schutzrechte an den von unFrame erstellten Softwarelösungen und Produkten verbleiben bei unFrame.

4.2. Dem Kunden werden an den von unFrame erstellten Softwarelösungen und Produkten nur die vereinbarten Nutzungsrechte eingeräumt. Eine weitergehende Nutzung oder Übertragung an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von unFrame.

## **5. Haftung und Gewährleistung**

5.1. unFrame haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gilt die gesetzliche Haftung.

5.2. Die Haftung von unFrame ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

## **6. Datenschutz**

6.1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Details hierzu sind in der Datenschutzerklärung von unFrame dargelegt.

## **7. Online-Streitbeilegung**

7.1. Für Streitigkeiten aus Online-Verträgen steht eine Plattform der EU-Kommission zur Verfügung.

## **8. Widerrufsrecht**

8.1. Kunden haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

8.2. Die Kosten für die Rücksendung der Waren im Falle eines Widerrufs trägt der Kunde.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz von unFrame.

9.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

9.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

# Widerrufsbelehrung für Verbraucher

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (unFrame UG, Viktoriaallee 4, 16547 Birkenwerder, [info@unframe.io](mailto:info@unframe.io), Tel.: 03303 8172815) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: unFrame UG, Viktoriaallee 4, 16547 Birkenwerder, [info@unframe.io](mailto:info@unframe.io)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.